

Jeugdhulp *op* Maat

ieder zijn kracht, samen het resultaat



Jaarplan 2014



Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2014 van Jeugdhulp op Maat. In ons jaarplan bieden wij een uitgewerkt overzicht van wie wij zijn, welke positie wij innemen en beogen binnen het nieuwe jeugdhulpstelsel en wat onze voornemens voor het komende jaar zijn. Het jaar 2014 is een overgangsjaar, dat sterk in het teken van de stelselwijziging staat.

Vorig jaar zijn wij begonnen ons jaarplan gezamenlijk op te stellen. Afgelopen jaar is onze samenwerking verder geïntensiveerd en zijn wij onze activiteiten meer op elkaar gaan afstemmen en integreren. Dit jaarplan is hiervan de weergave. Het 'Jeugdhulp op Maat' gedeelte is in omvang en diepgang toegenomen zonder dat dit de individuele plannen beperkt. Wij ervaren onze samenwerking nadrukkelijk als toegevoegde waarde en zullen onze rol in het nieuwe jeugdhulpstelsel ook vanuit de samenwerking verder vormgeven, zowel met elkaar als met andere partners.

In dit voorwoord willen wij in het bijzonder dank uitspreken aan onze medewerkers. In deze voor de jeugdzorg roerige tijden zien wij dat zij onverminderd en met volle energie het belang van onze cliënten centraal stellen. In vele levens van kinderen en gezinnen bewerkstelligen zij die verandering die nodig en gewenst is. Wij hebben er het volste vertrouwen in dat onze medewerkers dit ook de komende jaren voortzetten.

Het jaarplan is geschreven op hoofdlijnen. De opbouw van het jaarplan is als volgt. In hoofdstuk 1 'Jeugdhulp op Maat' staat wie wij zijn en onze missie en visie binnen de politiek maatschappelijke context centraal. Hoofdstuk 2 'Identiteit' beschrijft waar Jeugdhulp op Maat voor staat. In hoofdstuk 3 'Doelstellingen' staat wat Jeugdhulp op Maat wil bereiken en de werkwijze daartoe centraal. Hoofdstuk 4 'Tot slot' sluit het onderdeel van Jeugdhulp op Maat met een samenvatting af. Na dit hoofdstuk volgen de jaarplannen/activiteitenplannen van de afzonderlijke organisaties.

Hollandsche Rading, oktober 2013

Renate de Vries, De Rading
Ernst Bouweriks, Lijn5
Jan-Hein van Engelen, Intermetzo
Ronald Boer, Lindenhorst-Almata

Inhoud

Voorwoord

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Jeugdhulp op Maat (Wie zijn wij?) | 4 |
| 1.1 | Ons werkgebied | 4 |
| 1.2 | Missie - Visie (wat is onze ambitie?) | 5 |
| 1.2.1 | Missie (wat vinden wij?) | 6 |
| 1.2.2 | Visie (wat willen wij?) | 7 |
| 2 | Identiteit (Waar staan wij voor?) | 9 |
| 2.1 | Samen bereik je meer | 9 |
| 2.1.1 | Cliëntsysteem | 9 |
| 2.1.2 | Extern | 9 |
| 2.1.3 | Intern | 12 |
| 2.2 | Kennisdomeinen - Focusgebieden | 12 |
| 2.2.1 | Kennisdomeinen | 13 |
| 2.3 | Innovatief, flexibel en snel op basis van de hulpvraag | 14 |
| 3 | Doelstellingen (wat willen wij bereiken en hoe gaan we dit bereiken?) | 15 |
| 3.1 | Toonaangevende positie op kennisdomeinen | 15 |
| 3.2 | Bedrijfsvoering | 16 |
| 3.2.1 | Back-office | 17 |
| 3.3 | Professionals | 17 |
| 3.3.1 | Het Nieuwe Werken | 17 |
| 3.3.2 | Professionalisering | 18 |
| 3.3.3 | Diversiteit | 19 |
| 3.4 | Kwaliteit | 19 |
| 3.5 | Veiligheid | 19 |
| 3.6 | Cliëntparticipatie | 20 |
| 4 | Tot slot (samenvattend) | 21 |
| 5 | Jaarplan De Rading | |



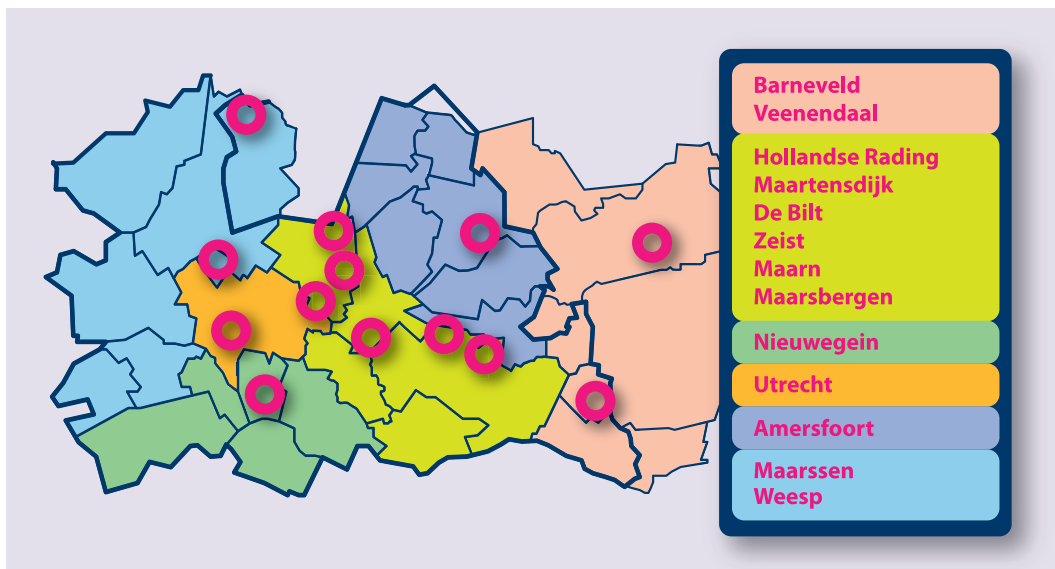
Hoofdstuk 1

Onze passie om de beste hulp te bieden voor de meest kwetsbare kinderen en jongeren drijft ons. Om deze doelgroep optimaal te helpen en ondersteunen hebben wij onze krachten gebundeld. Jeugdhulp op Maat is de specialistische samenwerking tussen De Rading (jeugd- en opvoedhulp), Intermetzo (kinder & jeugdpsychiatrie (jeugd-GGZ), hulp voor licht verstandelijk beperkte (LVB) jeugd, jeugd- en opvoedhulp en jeugdzorgplus, onderwijs-REC 4 en arbeidstoeleiding), Lijn5 (jeugd- en opvoedhulp en jeugd-LVB) en Lindenhorst-Almata (jeugdzorgplus) in Midden-Nederland.

Wij bieden hulp op de snijvlakken jeugdzorg, jeugd-LVB, kinder & jeugdpsychiatrie en hulp met dwang en drang. Dit niet-vrijblijvende samenwerkingsverband is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en het erkennen van elkaars kwaliteiten. Ten behoeve van de juiste hulp voor de groep kinderen en jongeren met meervoudige complexe hulpvragen. Wij bieden een samenhangend aanbod van alle vormen van gespecialiseerde jeugdhulp.

1.1 Ons werkgebied

Jeugdhulp op Maat is in en over de grenzen van de provincie Utrecht werkzaam. Wij hebben meerdere locaties:



Pleegzorg, gezinshuizen, ambulante gezinsbehandeling en ambulante spoedhulp worden in de provincie Utrecht en Gelderland aangeboden.



1.2 Missie - Visie (wat is onze ambitie?)

Kinderen horen veilig thuis in het eigen gezin op te groeien, zoals beschreven in het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind. In de opvoeding staat het belang van het kind voorop. Opvoeden en opgroeien voltrekt zich in de samenleving. De (pleeg)ouders/verzorgers zijn de belangrijkste opvoeders, maar het gezin is geen eiland. Familieleden zoals grootouders en andere personen in de omgeving van een kind of jongere bepalen mede het verloop van de opvoeding. De woonomgeving, financiën, school, werk, verenigingen, media, kortom alle aspecten van het dagelijks leven hebben invloed op hoe kinderen opgroeien en worden opgevoed. Als de steun vanuit de leefomgeving niet voldoende is, kunnen (pleeg)ouders/verzorgers en kinderen/jongeren een beroep doen op professionele hulpverlening.

De inrichting van het jeugdhulpstelsel staat aan de vooravond van ingrijpende wijzigingen. De stelselwijziging houdt een bestuurlijke en organisatorische transitie in. Het gaat hierbij om het proces van de overgang van de bestuurlijke verantwoordelijkheid en financiën naar gemeenten (lokaal niveau). Geen versnippering, maar bestuurlijke en financiële verantwoordelijkheid in één hand. Daarnaast wordt gesproken over de zorghoude-lijke transformatie. De nieuwe hulp voor jeugd vraagt om een andere manier van denken en doen:

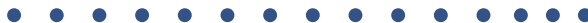
1

Meer inzet op het versterken van de opvoeding



2

Herstel van het gewone leven en het versterken van de gewone ontwikkeling en opvoeding van kinderen en jongeren



3

Het bevorderen van de eigen kracht en autonomie van kinderen en hun (pleeg)ouders / verzorgers



Jeugdhulp op Maat stimuleert en omarmt deze visie en levert een resultaatgerichte bijdrage aan deze verandering. Hieronder beschrijven wij onze huidige missie en visie. Gezien het nieuwe jeugdhulpstelsel nog in ontwikkeling is, zullen deze missie en visie doorontwikkeld worden samen met de partners in dit nieuwe stelsel.

¹ Bruggen slaan, Regeerakkoord VVD - PvdA, 29 oktober 2012

1.2.1 Missie (wat vinden wij?)

'Ieder zijn kracht, samen het resultaat'

Wij zien het als onze maatschappelijke opdracht om een bijdrage te leveren aan het versterken en ontwikkelen van de eigen kracht van de meest kwetsbare kinderen, gezinnen en hun netwerken. Wij werken daarbij vanaf 2015 onder regie van de gemeenten en samen met centra voor jeugd en gezin (CJG's), onderwijs, jeugdgezondheidszorg, huisartsen en in aanvulling op de generalist. Ieder vanuit zijn eigen kennis en kunde. In ons handelen staan de hulpvraag en het cliëntperspectief centraal. Het doel is om de meest passende integrale hulp te bieden bij meervoudige complexe problematiek. Zo kort als kan, zo lang als nodig en aansluiten bij een zo gewoon mogelijk leven met maximale participatie naar vermogen. Om deze opdracht vanaf 2015 goed te kunnen vervullen zijn wij vanaf 2013 reeds begonnen om met verschillende gemeentelijke regio's in een aantal pilots te experimenteren met verschillende vormen van samenwerking.²

Onze missie hebben wij gestoeld op een aantal kernwaarden:

VRAAGGERICHT

TRANSPARANT

KWALITEIT

ONVOORWAARDELIJK

RESULTAATGERICHT

VEILIG

SPECIALISTISCH

SLIM ORGANISEREN

Doelgroep

Kinderen en jongeren en hun gezinnen

Onze hulp is gericht op kinderen en jongeren (0-23 jaar) met meervoudige complexe hulpvragen op meerdere leefgebieden, waardoor hun ontwikkeling niet in de gewenste richting verloopt. Het gaat vaak om kinderen en jongeren met ernstige gedrags- en opvoedingsproblemen, veelal in combinatie met een (licht) verstandelijke beperking en/of psychiatrische stoornis. Het zijn de meest kwetsbare kinderen en jongeren die specialistische en vaak zeer intensieve hulp of behandeling nodig hebben. Als vanzelfsprekend betrekken wij de (pleeg)ouders/verzorgers van deze kinderen en jongeren nauw in het traject.

Professionals

Naast het behandelen en begeleiden van deze complexe doelgroepen zal Jeugdhulp op Maat in 2014 haar kennis en expertise ook beschikbaar stellen voor andere professionals binnen de sec-

² Experimenteermiddelen (voorheen 'fiches') zijn middelen die door provincie Utrecht aan de gemeenten beschikbaar gesteld om te experimenteren met het 'inkoopproces'. Het afsprakenkader daarvoor is opgesteld door de werkgroep experimenteermiddelen bestaande uit vertegenwoordigers van Provincie, Gemeenten, Bureau Jeugdzorg en Jeugdzorgaanbieders).



tor, zoals het versterken van de basiszorg door consultatie en training voor generalisten. Wij hebben hiermee tot doel dat in 2015 een groter deel van de problematiek met de basishulp kan worden opgelost.

1.2.2 Visie (wat willen wij?)

De missie van Jeugdhulp op Maat is vertaald in een visie.

Cliëntperspectief centraal

De hulpvraag van kinderen, jongeren en hun (pleeg)ouders/verzorgers staat centraal. Wij werken samen met de cliënt en zijn systeem zo snel als mogelijk toe naar een gewenst perspectief. Dit kan bijvoorbeeld door:



Onderwijs en arbeidstoeleiding maken ook deel uit van het perspectief. Bij het bepalen van het perspectief is diagnostiek een belangrijk instrument.

Hulp in de eigen leefomgeving

De hulp wordt zo dicht mogelijk bij kinderen, jongeren en hun gezinnen georganiseerd. Wij sluiten aan bij een zo gewoon mogelijke opvoedingssituatie en ontwikkeling. Onze hulp is aanvullend en aansluitend bij de eigen kracht van het gezin en basishulp uit het lokale veld, en zo kort en licht mogelijk. We versterken de basishulp en dringen de zwaardere specialistische jeugdhulp terug.

Geen kind tussen wal en schip

Sommige kinderen, jongeren en hun gezinnen hebben zulke meervoudig complexe hulpvragen dat basishulp onvoldoende toereikend is. Of het nu gaat om ernstige gedragsproblemen, een licht verstandelijke beperking, seksespecifieke, psychische of psychiatrische problematiek: Jeugdhulp op Maat biedt een samenhangend en dekkend aanbod van gespecialiseerde hulp. Onze medewerkers zetten zich onvoorwaardelijk voor deze kinderen, jongeren en hun gezinnen in, ongeacht de complexiteit van de problemen. Wij brengen continuïteit aan in het leven van kinderen wanneer dat er niet is.



Kwaliteit van hulp

Als aanvullende gespecialiseerde hulp nodig blijkt te zijn, levert Jeugdhulp op Maat dit op kwalitatief hoogwaardige manier en zo effectief en efficiënt mogelijk. Het is onze opdracht om onze kennis en expertise op hoog niveau te houden en daarin te blijven investeren. Jeugdhulp op Maat innoveert met de vraag en behoefte van kinderen, jongeren en hun gezinnen als uitgangspunt. Doorlopend monitoren wij onze activiteiten om de effecten van onze hulp te meten en te verbeteren. Zo waarborgen wij de kwaliteit van onze hulp. Deze flexibele manier van werken is niet afhankelijk van het financieringsstelsel: het is immers de kwaliteit van hulp die continu centraal staat.

‘De sleutel voor duurzame kwalitatieve zorg is innovatie’



Hoofdstuk 2

2.1 Samen bereik je meer

Het bieden van jeugdhulp voor de moeilijkste doelgroep kinderen en jongeren vraagt om samenwerking op verschillende gebieden: met het cliëntsysteem, binnen Jeugdhulp op Maat en met externe partners.

2.1.1 Cliëntsysteem

Bij het bieden van goede hulp zijn de cliënt en zijn systeem onze belangrijkste samenwerkingspartner. Onze medewerkers werken samen met onze cliënten. Wij gaan in dialoog met de kinderen, jongeren en hun gezinnen. De medewerkers nemen hen serieus en benutten de mogelijkheden, competenties, talenten en vaardigheden van cliënten. De hulp wordt telkens afgestemd op de door de cliënt gestelde vraag. Jeugdhulp op Maat sluit aan bij cliënten met andere culturele achtergronden en/of bijzondere zorgbehoefte door een open houding en nieuwsgierigheid naar de ander. Dit betekent dat de medewerkers van Jeugdhulp op Maat samen met de cliënt en het systeem onderzoekt wat voor hen belangrijke gewoontes en gebruiken zijn. Door het betrekken van het netwerk kunnen we actief de drempel voor benodigde hulp verlagen en aansluiten bij cliënten met verschillende achtergronden.

‘Iedere cliënt is anders, ieder gezin is anders. Samen met het systeem kijken wij wat het beste bij die cliënt past’

2.1.2 Extern

Wij hebben elkaar nodig om het gezamenlijke doel, een goed werkend jeugdhulpstelsel, te realiseren. Niet gehinderd door organisatiebelangen werken wij hiertoe intensief samen met gemeenten, collega-instellingen en kennisinstituten. Korte lijnen en duidelijke afspraken passen bij onze manier van samenwerking.



Gemeenten

De transitie en transformatie van de jeugdzorg gaat met bezuinigingen gepaard. Dit maakt het traject complex. Om de transitie en transformatie te laten slagen, zijn gemeenten in samenwerking met alle betrokken partijen intensief en constructief bezig om dit proces naar een nieuw jeugdhulpstelsel vorm te geven.

Om te kunnen transformeren naar het nieuwe stelsel is duidelijkheid inzake de budgetten belangrijk. Wij vinden dat over het beschikbare budget nog te veel onzekerheden bestaan. Dit heeft een enorm risico voor de continuïteit van hulp. Daarbij bestaat onduidelijkheid op wiens schouders het bekostigen van de frictiekosten rust. Om de zorgcontinuïteit voor zittende en wachtende cliënten te kunnen waarborgen, de gewenste zorgvernieuwing verder gestalte te kunnen geven (de afname van geïndiceerde jeugdhulp en toename van basiszorg houden geen gelijke tred) en de frictiekosten zoveel mogelijk te beperken zijn wij van mening dat een meerjarig overgangsregime een voorwaarde is. Drie jaar lijkt daarvoor een reële termijn. Hierbij verwijzen wij graag naar de gezamenlijke brief opgesteld door alle zorgaanbieders in de provincie Utrecht. Wij blijven hierover graag ook in 2014 met gemeenten in gesprek teneinde het gewenste proces van transitie en transformatie met elkaar vorm te geven.

2014

ACTIVITEITEN:

- ◆ Samenwerkingsrelaties met gemeenten verder opbouwen en intensiveren
- ◆ Continueren van deelname aan diverse pilots i.h.k.v. experimenteermiddelen
- ◆ Ieder trimester wordt de voortgang van deze pilots gemonitord in Jeugdhulp op Maat verband
- ◆ Volgen van de inhoudelijke en financiële consequenties van de transitiearrangementen
- ◆ Deelnemen aan vervolgbijeenkomsten na vaststelling transitiearrangementen om input te leveren voor nieuw op te stellen gemeentelijk jeugdbeleid
- ◆ Consequenties m.b.t. afbouw hulpaanbod, personeel en gebouwen (verder) in kaart brengen en doorvoeren in nauwe samenwerking met gemeenten

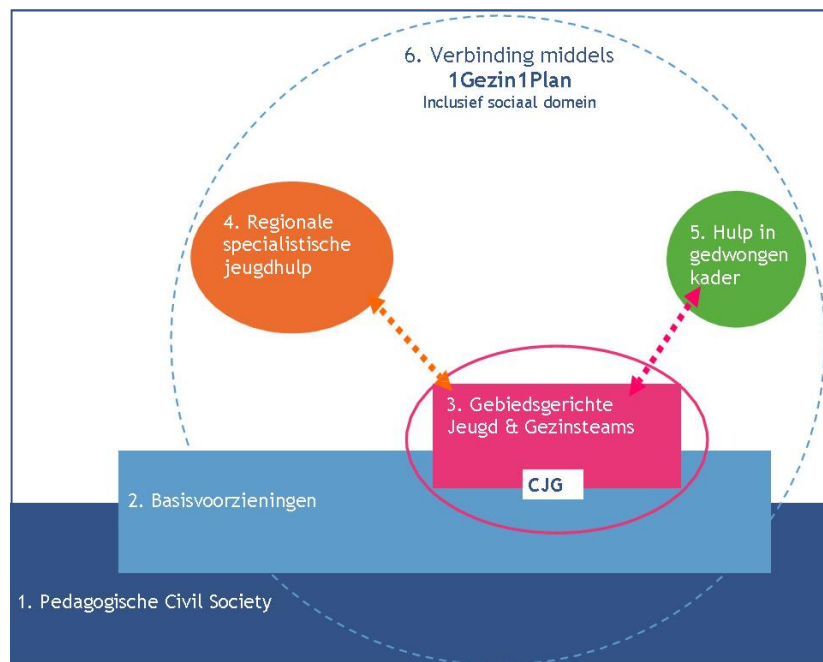
Generalisten

In de huidige visievorming gaan bijna alle gemeenten uit van zaken als pedagogische civil society (alles gericht op de burger en de directe leefomgeving), basisvoorzieningen (denk aan scholen en huisartsen), basishulp/generalisten (al dan niet in de vorm van integrale buurt/wijkteams) die als spin in het web functioneren en specialisten (organisaties met specialistische expertise in situaties waar sprake is van ernstige problemen). Soms met wat varianten, maar de essentie is gelijk.

³ Brief van zorgaanbieders Jeugd&Opvoedhulp, aan Werkgroep Utrechtse Transitie Arrangementen (UTA). Betreft: 'Regionale Transitie arrangementen (RTA) Utrecht', 18 oktober 2013



Toekomstmodel ter illustratie:



Bron: Toekomstmodel, visie van samenwerkende gemeenten in Holland Rijnland, uit: Transitiearrangement Stelselherziening Jeugdhulp samenwerkende gemeenten in Holland Rijnland 2013, p.7.

De generalist beschikt ons inziens over inhoudelijke kennis van gewoon opvoeden tot speciaal opvoeden (LVB/GGZ) en het is belangrijk dat deze weet wanneer welke specialist nodig is. Een goede zwaluwstaartverbinding tussen de generalist en de specialist is essentieel. Wij zetten ons dan ook in voor het ontwikkelen van een gezamenlijke werkwijze waarin basishulp en specialistische hulp elkaar op het juiste moment vinden en profiteren van elkaars expertise. Met daarbij als uitgangspunt dat de generalist trajectverantwoordelijk blijft (specialist wordt 'toegevoegd'). De inzet is om de generalist op laagdrempelige manier te ondersteunen. Doorlopend zullen wij de dialoog voeren met partners in het jeugdhulpstelsel, over hoe we de samenwerking in dit stelsel kunnen optimaliseren. Hierbij denken wij zelf tot nu toe aan:

2014

ACTVITEITEN:

- ◆ Kennisacademie opzetten waarin wetenschap en praktijk nadrukkelijk met elkaar verbonden zijn onder andere ten behoeve van:
 - Training en scholing voor generalisten uit de basiszorg
 - Organiseren van een 'inlooppreekuur'
- ◆ Een telefonische helpdesk oprichten voor advies en consultatie voor generalisten uit de basiszorg (bijv. verhelderen van de hulpvraag door bijvoorbeeld diagnostiek en toetsing veiligheid)
- ◆ Verbeteren van trajectzorg
 - Onderzoeken op welke manier de hulpverlening georganiseerd moet zijn om de dienstverlenende rol richting het lokale veld (terugleiding naar de basiszorg) te optimaliseren

2.1.3 Intern

De afzonderlijke organisaties hebben een breed portfolio van specialistische interventies. Indien de vraag met de inzet van een enkelvoudige interventie kan worden beantwoord, sluiten wij hierop aan. Wij maken zaken niet ingewikkelder dan noodzakelijk. Onze toegevoegde waarde ligt in het aanbieden van integrale hulp. Wij zijn in staat een samengesteld hulpaanbod te bieden, vanuit de specialismen binnen de verschillende organisaties.

De afzonderlijke organisaties hebben de portfolio's op elkaar afgestemd. Wij handelen niet alleen, maar werken op intern niveau op verschillende locaties nauw met elkaar samen binnen het centrale loket (frontoffice) om trajecten voor cliënten uit te zetten compleet met eindperspectief en terugleiding naar het lokale veld. Wij bieden gespecialiseerde jeugdhulp en hebben het vermogen om creatieve oplossingen voor cliënten (trajectzorg) te bedenken en daarmee de wachtlijsten terug te dringen. De cliënt heeft geen last van de verschillende financieringsstromen en verantwoordings-eisen. Het gaat er om dat de cliënt de hulp krijgt die hij nodig heeft zonder versnippering, waardoor wij het verschil voor de cliënt maken.

2014

ACTIVITEITEN:

- ◆ Meer inbedding/borging van de uitgangspunten van Jeugdhulp op Maat in de eigen organisaties zodat betrokken medewerkers vanuit hetzelfde perspectief/dezelfde uitgangspunten handelen en de gedeelde visie doorleven
- ◆ Meer inzetten op positionering/profilering/herkenbaarheid van het centrale loket in het lokale veld
- ◆ Het ontwikkelen van een intern beter (digitaal) overzicht om goed geïnformeerd te zijn over de beschikbaarheid van interventies ten behoeve van het geven van juiste, meest passende hulp
- ◆ De wachtlijst wordt door het centrale loket (front-office) gemonitord, teruggedrongen en voorkomen door:
 - Onderlinge afstemming wachtlijsten
 - Trends te signaleren op aanbod waardoor wachtlijsten zouden kunnen oplopen
 - Te handelen volgens de vastgelegde afspraken in het convenant 'wachtlijsten weg', waardoor de wachtlijst zo min mogelijk oploopt
 - Het continueren van het bedenken van creatieve oplossingen voor cliënten (trajectzorg) om wachtlijsten terug te dringen

2.2 Kennisdomeinen - Focusgebieden

Om de beweging naar het lokale veld te kunnen maken, specialiseert Jeugdhulp op Maat zich op alle kennisdomeinen waar gewoon opvoeden onder druk staat. Binnen deze kennisdomeinen



herkennen wij bij onze doelgroep terugkerende focusgebieden. In elke regio kan de samenstelling van het portfolio verschillend ingevuld zijn. Dit heeft te maken met de (historische) ontwikkeling van de afzonderlijke organisaties.

2.2.1 Kennisdomeinen

Behandelen

Voor de gezinnen waarvoor de hulp in de vorm van behandeling bij complexe gezins- en/of gedragsproblemen nodig is, is het doel toe te werken richting het te behalen resultaat, het gewenste perspectief. Zo veel als mogelijk behandelen wij daarbij in de eigen leefomgeving: alleen dan weten wij of de hulp die geboden is positief resultaat geeft en zonder begeleiding toekomstbestendig is. Als het voor de behandeling echt niet anders kan zullen wij kinderen of jongeren opnemen. Dat doen wij dan zo kort mogelijk, waarbij wij altijd zorgen voor snelle terugleiding en nabehandeling thuis in samenwerking met het lokale veld.

Wonen en opgroeien

Jeugdhulp op Maat staat voor het versterken van de gezinssetting en specialistische gezinsbegeleiding om een veilige thuissituatie te realiseren. Als gewoon opvoeden thuis niet meer mogelijk is en er geen sprake is van een veilige basis, dan is in sommige gevallen een andere woon- of leefomgeving de kern van de oplossing, eventueel in combinatie met een behandeling (die het wonen mogelijk maakt). Dit wordt samen met het cliëntensysteem besproken. De eerste mogelijkheid die wordt onderzocht is het opgroeien binnen een (netwerk)pleeggezin of gespecialiseerd pleeggezin. Toch blijft er een groep kinderen die onvoorwaardelijke aanwezigheid en kracht van hun (pleeg)ouders/verzorgers ontberen, niet kunnen opgroeien en behandeld kunnen worden in een (netwerk)pleeggezin en langdurig professioneel opgevoed moeten worden. Ook deze kinderen en jongeren verdienen een woonvorm die zoveel mogelijk lijkt op die van een gezin: gezinshuizen, gezinswoonvormen en gezinsgroepen. Wij bieden voor deze kinderen en jongeren een veilige alternatieve woon- en leefomgeving.

Crisis

Bij gezinnen waarbij de problemen dreigen te escaleren, bieden wij spoedeisende hulp. Dit betreft hulp - binnen 24 uur - door ambulante crisisvormen en indien er sprake is van acute uit-huisplaatsing, binnen crisis pleegzorg of residentiële crisisopvang. Het is de bedoeling om de crisis zo snel mogelijk te normaliseren/ stabiliseren en binnen 28 dagen met het gezin het vervolg perspectief te bepalen.

Onderwijs & Arbeidstoeleiding

In onze missie geven wij aan dat wij kinderen en jongeren ondersteunen bij maximale participatie naar vermogen aan de samenleving. De jeugd is de toekomst. In aanvulling op ons hulp-aanbod bieden wij speciaal onderwijs en arbeidstoeleiding.

**Binnen de kennisdomeinen ligt de focus op:**

- ◆ Complex trauma
- ◆ Externaliserende gedragsproblematiek/complexe gezinproblematiek
- ◆ LVB in combinatie met psychiatrie
- ◆ Agressie
- ◆ Veiligheid
- ◆ Seksualiteit (kwetsbare jongens en meisjes, loverboy, daderhulp)
- ◆ Professioneel pedagogisch leef/opvoedingsklimaat

2.3 Innovatief, flexibel en snel op basis van de hulpvraag

Ieder kind, jongere of gezin is uniek. Iedere situatie is uniek. Dit vraagt iedere keer om maatwerk. Flexibiliteit is hierbij van belang. Jeugdhulp op Maat beantwoordt elke vraag en speelt snel in op (nieuwe) hulpvragen. Om dat te realiseren zet Jeugdhulp op Maat sterk in op blijvende kennisontwikkeling binnen de kennisdomeinen en is gericht op vernieuwing en verbetering. Hierbij valt te denken aan het ontwikkelen van nieuwe ideeën en vormen van hulp. Van de medewerkers vragen wij om nog meer initiatief, proactiviteit en wordt 'out of the box' denken gestimuleerd. Medewerkers moeten weten wat er van hen verwacht wordt, goed toegerust zijn en gefaciliteerd worden om hun werk snel uit te voeren en ruimte te krijgen om eigen verantwoordelijkheid te kunnen nemen. Om zo in gezamenlijkheid onze missie waar te maken (zie voor verdere uitwerking hoofdstuk 3.3 'Professionals').

Hoofdstuk 3

Hieronder staat beschreven wat Jeugdhulp op Maat in 2014 en volgende jaren nog te doen staat en hoe we dit gaan bereiken.

3.1 Toonaangevende positie op kennisdomeinen

Jeugdhulp op Maat is trots op het feit dat we een breed palet aan hulp beschikbaar hebben om hulp op maat te kunnen leveren. Wij willen een toonaangevende positie op de kennisdomeinen innemen ten aanzien van kennis-, expertise en methodiekontwikkeling. Deze ontwikkelingen krijgen gestalte in de toekomstige kennisacademie (zie hoofdstuk 2.1: 'Samen bereik je meer') in combinatie met het centrale loket en de op te zetten helpdesk die ook een signaalfunctie hebben om knelpunten of signalen uit het veld te constateren, bijvoorbeeld wanneer de binnengekomen hulpvragen verschuiven of wanneer een bepaalde doelgroep specifieke hulpverlening op maat nodig heeft. Daarnaast vraagt een cliëntgeoriënteerde en dialooggestuurde benadering van de Jeugdhulp op Maat partners om nog nauwere afstemming en aansluiting op het gebied van vraaggerichte productportfolio:

2014

ONTWIKKELVOORBEELDEN DAARVAN ZIJN:

- ◆ (Kindgerichte) werving en selectie van pleegouders/gezinnen
- ◆ Alternatieve hulpvormen bedenken voor jonge kinderen die aangemeld worden voor een residentiële voorziening
- ◆ Toegankelijk maken van pleegzorg voor cliënten met complexe hulpvraag
- ◆ De methodiek CLAS (Contextuele leergang voor alle betrokkenen bij seksueel misbruik) wordt dusdanig aangepast, onder andere door ervaring in de praktijk dat deze beschikbaar wordt voor de LVB doelgroep
- ◆ Methodiekbeschrijving voor vechtscheiding vanuit de integrale benadering

2014

ACTVITEITEN:

- ◆ In aansluiting op de activiteit genoemd in hoofdstuk 2.1: 'Samen bereik je meer' wil Jeugdhulp op Maat een Kennisacademie opzetten waarin wetenschap en praktijk nadrukkelijk met elkaar verbonden zijn onder andere ten behoeve van:
 - Het verder doorontwikkelen van specialistisch hulpverleners en ontwikkelen van nieuwe hulpvormen aan de hand van (de veranderende) hulpvraag
 - Het benutten van wetenschappelijk onderzoek/literatuur
 - Het volgen van ontwikkelingen op sociaal-maatschappelijk, wetenschappelijk en juridisch gebied
 - Trainingen voor generalisten en specialisten

3.2 Bedrijfsvoering

Hoe zeer we ook overtuigd zijn van de kwaliteit van de hulp die wordt verleend, stellen wij als eis aan onszelf dat we ons kritisch op moeten blijven stellen. Bieden we de best mogelijke hulp of kan het anders, beter, korter, misschien zelfs goedkoper? Beschikbare middelen moeten effectiever en efficiënter worden ingezet. Dit vraagt om een goede bedrijfsvoering gericht op het primair proces. De uitdaging ligt om ook met krimpemde budgetten door samenwerking er gezamenlijk voor te zorgen dat de hulpvragen snel en gemakkelijk worden beantwoord met een goede prijs-kwaliteit verhouding. Wij waarborgen dat de hulp van hoogstaande kwaliteit blijft door het hanteren van een PDCA (Plan Do Check Act) cyclus. Jeugdhulp op Maat maakt in 2015 in gezamenlijkheid afspraken met ketenpartners, met bijbehorende prestatieafspraken per gemeente.

De druk op het financiële budget neemt toe, zeker in combinatie met knelpunten op het gebied van onroerend goed. Alle Jeugdhulp op Maat partners kampen met incurant vastgoed. Dit houdt in dat onroerend goed, bijvoorbeeld vanwege de (huidige) bestemming, lastig is af te stoten. Daarnaast is huisvesting vaak aangepast op de doelgroep en kan het daardoor niet makkelijk verkocht worden in de gewone woningmarkt en is er bovendien sprake van een slechte woningmarkt. Het blijven betalen voor gebouwen die leeg staan kan organisaties in financiële problemen brengen. Dit stelt ons voor de uitdaging om een gezamenlijk vastgoedstrategie te bepalen. Wij willen de overheden hierbij betrekken gezien de rol die zij de afgelopen jaren hebben gespeeld rondom het (bouwen van) vastgoed. Als Jeugdhulp op Maat zijn wij gezamenlijk op zoek naar nieuwe kantoorhuisvesting in Utrecht die wij eind 2014 hopen te betrekken. Mede door het inzetten van Het Nieuwe Werken en het gezamenlijk organiseren van kantoorfuncties beogen wij op onze kosten te besparen.

2014

ACTVITEITEN:

- ◆ Opstellen gezamenlijk vastgoedstrategie
- ◆ Gezamenlijke kantoorhuisvesting in Utrecht vanaf 1 januari 2015. Hier toe is een gezamenlijke werkgroep binnen Jeugdhulp op Maat opgericht

3.2.1 Back-office

Jeugdhulp op Maat gaat als volgende stap in de samenwerking ‘back-office’ verder ontwikkelen. In 2014 gaan we de verdergaande afspraken maken over financiën, registratie en personeel. Zo willen we graag toewerken naar een op elkaar aangesloten cliëntregistratiesysteem en meer afstemmen binnen het personeelsbeleid. Wij flexibiliseren ons personeelsbestand, stimuleren interne en externe mobiliteit en maken waar mogelijk afspraken voor het overnemen van personeel om zo de juiste medewerker op de juiste plek op het juiste moment te hebben en eveneens de frictiekosten te verminderen. Er wordt ook gekeken naar het vormgeven van een gezamenlijke flexpoule van medewerkers om eventuele kortdurende vacatures op te vullen die ontstaan door verloop, ziekteverzuim of organisatorische veranderingen. Ook opleidingsplannen worden in gezamenlijkheid opgesteld en keuzes worden gemaakt voor opleidingen en deze opgeleide medewerkers worden vervolgens breed binnen Jeugdhulp op Maat ingezet.

2014

ACTIVITEITEN:

- ◆ Cliëntregistratiesysteem meer op elkaar aan laten sluiten
- ◆ Flexibiliseren van het personeelsbestand, ten bate van voorbereiden op krimp en beperken frictiekosten transitie jeugdzorg
 - Beperken van het verlengen van aanstellingen in vaste dienst
 - Vormgeven gezamenlijke flexpoule
 - Aangaan van flexibele arbeidscontracten
 - Vergroten flexibele schil
- ◆ Medewerkers uit de organisaties van Jeugdhulp op Maat kennen elkaar en delen kennis met elkaar
 - Een tweetal inloopochtenden op werklocaties van Jeugdhulp op Maat worden georganiseerd

3.3 Professionals

3.3.1 Het Nieuwe Werken

Om nog beter uitvoering te geven aan vraaggericht handelen, is behoefte aan meer flexibiliteit en innovatieve kracht. Dit kan gestimuleerd worden door het invoeren van het Nieuwe Werken. Het Nieuwe Werken is een nieuwe manier om werk te organiseren of werk in te delen met als doel efficiënter te zijn. Bij Het Nieuwe Werken gaat het vooral om een omslag in denken over werk. Het is een visieverandering. Werken gaat niet langer over het proces, maar over het resultaat.



Het Nieuwe Werken biedt flexibiliteit in het organiseren van de werkzaamheden en geeft meer bewegingsruimte. Dit komt ten goede aan de organisaties, medewerkers, cliënten en (pleeg) ouders/verzorgers. Denk hierbij aan een positief effect op het werkplezier, de betrokkenheid, de inzetbaarheid, de creativiteit, de efficiëntie en kwaliteit van de dienstverlening.

Medewerkers krijgen een grotere verantwoordelijkheid voor het organiseren van hun werkzaamheden. Dit impliceert ook het zorg dragen voor een goede bereikbaarheid, onderlinge communicatie en een zorgvuldige omgang met vertrouwelijke persoonsgegevens. Het vraagt een andere manier van werkvoorbereiding, een andere omgang met faciliteiten en hulpmiddelen, het op een andere wijze organiseren van ontmoeting en kennisdeling en een andere werkuitvoering. Om een omslag in onze werkcultuur te maken, zijn onder andere kaders nodig om vanuit te denken en te handelen. Wij zullen gezamenlijk beleid hierop ontwikkelen, waarbij het oog gericht is op drie peilers van Het Nieuwe Werken: mentaal (werk- en aanspreekcultuur), virtueel (hulpmiddelen) en fysiek (huisvesting).

2014**ACTIVITEITEN:**

- ◆ Het beleid m.b.t. Het Nieuwe Werken is beschreven en geïmplementeerd door een werkgroep vanuit Jeugdhulp op Maat

3.3.2 Professionalisering

Op initiatief van het Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport zijn vertegenwoordigers uit verschillende hoeken bij elkaar gekomen voor een plan van aanpak voor een verdere professionalisering van en een betere dienstverlening in de totale jeugdhulp. De kennis en expertise van een specialist is onmisbaar en maakt het verschil. Daarom is het belangrijk dat medewerkers zich blijven ontwikkelen en hun vak bijhouden. En dat medewerkers ruimte hebben om professioneel te kunnen handelen.

Om hieraan tegemoet te komen is een actieplan opgesteld dat de professionals in staat stelt hun kennis bij te houden en zelfstandiger te opereren. Dit vraagt van medewerkers dat zij investeren in hun vakmanschap en van Jeugdhulp op Maat dat zij investeert in haar vakmensen. De Jeugdhulp op Maat partners willen ook vanuit hun visie professionals toerusten en faciliteren om de autonomie, het vakmanschap en de beroepstrots te versterken.

In de jeugdhulp is het werken met geregistreerde professionals bij wet geregeld. Hierin is opgenomen dat werkgevers in de jeugdhulp verplicht moeten werken met geregistreerde professionals. Met ingang van 1 januari 2014 werkt Jeugdhulp op Maat met geregistreerde professionals in de jeugdhulp (in de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) is nog geen verplichte registratie opgenomen).

2014

ACTVITEITEN:

- ◆ Autonome en bekwame professionals
 - Afstemmen van opleidingsplannen
 - Continue functiescholing en trainingen
 - Professionalisering Jeugdzorg

3.3.3 Diversiteit

Jeugdhulp op Maat en haar medewerkers zijn een afspiegeling van de maatschappij. Wij zijn ook in 2014 uitnodigend naar medewerkers en stagiaires met diverse culturele achtergronden en actief in het werven van deze doelgroep. Wij benutten de kracht van diversiteit. Zo blijven wij effectieve hulp bieden aan kinderen, jongeren, gezinnen en hun omgeving. Vanuit ons diversiteitsdenken erkennen en benutten wij de meerwaarde van de unieke eigenschappen, vaardigheden en kwaliteiten van cliënten en medewerkers.

3.4 Kwaliteit

Jeugdhulp op Maat zet in op duurzame specialistische hulp. Wij werken met effectieve (erkende) interventies. Alle onderlinge organisaties binnen Jeugdhulp op Maat hebben een kwaliteitscertificaat en laten ieder jaar een controleaudit uitvoeren. In 2014 wordt weer een controleaudit uitgevoerd. Daarnaast hebben alle organisaties praktijkgestuurd effectonderzoek geïmplementeerd. Middels een begin- en een eindmeting wordt de gedragsproblematiek en ouderlijke stress in kaart gebracht, zodat duidelijk wordt welke effecten bereikt zijn. Ook de mate van het behalen van de doelen wordt gemonitord en door middel van een exitvragenlijst wordt inzichtelijk hoe tevreden de cliënten over de hulpverlening zijn. Deze gegevens worden in samenhang geëvalueerd om waar nodig verbeteringen door te voeren of de kwaliteit te borgen. Dit wordt voortgezet in 2014.

3.5 Veiligheid

Jeugdhulp op Maat doet verschillende inspanningen ten aanzien van de cliënt op het gebied van veiligheid. De commissie-Samson adviseerde in oktober 2012 om met een sectorbrede aanpak te komen om seksueel misbruik te voorkomen. Samson deed onderzoek naar seksueel misbruik binnen de hulpverlening en constateerde dat kwetsbare kinderen nog onvoldoende beschermd worden tegen misbruik. Er is een kwaliteitskader "Voorkomen seksueel misbruik" ontwikkeld door de commissie Rouvoet, als reactie op het rapport van de commissie-Samson. Het kwaliteitskader vertelt op welke termijn welke maatregelen gerealiseerd moeten zijn en welke hulpmiddelen daarvoor beschikbaar zijn. Jeugdhulp op Maat heeft dit onderwerp hoog op de agenda en de afzonderlijke organisaties implementeren het normenkader in 2014.

2014

ACTVITEITEN:

- ◆ De normen van het kwaliteitskader seksueel misbruik zijn geïmplementeerd, volgens plan van aanpak

3.6 Cliëntparticipatie

Op het gebied van cliëntparticipatie en medezeggenschap willen de Jeugdhulp op Maat partners gezamenlijk optrekken. Om echt verder te komen hebben de cliënt en Jeugdhulp op Maat elkaar nodig. Er is sprake van samenwerking op individueel niveau om de doelen uit de hulpverleningsplannen te realiseren. Daarnaast is sprake van samenwerking op het niveau van de afdeling, de regio en de gehele organisatie. Jeugdhulp op Maat en de cliënten werken op deze niveaus samen om de doelen uit de jaarplannen vast te stellen en te realiseren. De cliënt participeert daarbij als partner met een eigen, unieke inbreng. Cliënten worden op een voor hen en voor Jeugdhulp op Maat betekenisvolle manier bij beleidsvoorbereiding en -uitvoering betrokken. Hierbij wordt een beroep gedaan op de mogelijkheid om hierin te groeien en zich te emanciperen. Jeugdhulp Op Maat stelt zich hierin op als lerende organisatie en erkent daarmee dat ook de organisatie moet leren om te participeren met cliënt en dat Jeugdhulp op Maat kan leren van deze participatie. Dit vinden wij belangrijk, omdat wij dit continu voor ogen moeten houden om invulling te geven aan deze behoefte van cliënten. Van de medewerkers vraagt dit om in gesprek te gaan met cliënten waar behoefte aan is en de mogelijkheden en ervaringen met betrekking tot cliëntparticipatie te blijven stimuleren.

2014

ACTVITEITEN:

- ◆ Medewerkers vertellen nieuwe en huidige cliënten (zowel jeugdzorg als LVB) over het bestaan van de jongeren- en cliëntenraad/cliëntenforum en motiveren hen om hieraan deel te nemen
- ◆ Afname JIJ-meter en benutten van resultaten
- ◆ Er worden thema-avonden voor ouders georganiseerd



Tot slot (samenvattend)

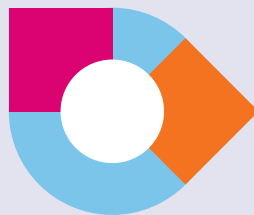
Alle kinderen en jongeren met meervoudige complexe problematiek hebben het recht om veilig op te groeien. Jeugdhulp op Maat staat en gaat voor deze doelgroep. Jeugdhulp op Maat volgt daarin de ingezette strategische koers. Wij zetten voor deze doelgroep in op duurzame aanvullende gespecialiseerde hulp die het verschil maakt. Wij bieden een hulpaanbod passend bij de hulpvraag vanuit een cliëntgeoriënteerde en dialooggestuurde benadering. Wij hanteren daarbij een goede prijs-kwaliteit verhouding en de hulp wordt snel en slim georganiseerd. De effecten van onze hulp worden gemeten en onderzocht. We streven naar een leidende positie op de kennisdomeinen binnen ons werkkterrein waarbinnen we innoveren, onderzoeken en ontwikkelen. Vanuit de gedachte *'ieder zijn kracht, samen het resultaat'* gaan we ervoor om de collectieve ambitie binnen Jeugdhulp op Maat waar te maken!

'De belangrijkste stem in de behandeling van de cliënt is als vanzelfsprekend van de cliënt zelf. De cliënt zelf doelen laten formuleren sterkt hem in zijn behandeling, kracht en motivatie, en vertrouwen in zichzelf, én de organisatie.'



Lijn5

intermetzo 



lindenhorst
almata jeugdzorgplus